

O₂

**Výroční zpráva
podle nařízení DSA
2024**

VÝROČNÍ ZPRÁVA ve smyslu nařízení DSA

Úvod

- I. Společnost O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322 („O2“) je regulovanou osobou ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022, o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách), dále jen „DSA“.
- II. O2 působí ve dvou rolích podle DSA:
 - a) **poskytovatel služby „prostého přenosu“ ve smyslu čl. 4 DSA**
 - u služeb internetu v pevném místě, mobilního internetu (který nabízí i společně s hlasovými službami) a ostatních služeb přenosu informací určených příjemcem služby po sítích elektronických komunikací
 - nabídku těchto služeb spolu s jejich podmínkami lze najít na produktových odkazech na webových stránkách O2 (k datu vydání této zprávy jde zejména o: [O2 Internet na doma](#) / [O2 Internet pro podnikatele a firmy](#) / [O2 Volání pro podnikatele a firmy](#) / [O2 Tarify s neomezeným voláním, SMS i Daty naplno](#))
 - b) **poskytovatel služby „hostingu“ ve smyslu čl. 6 DSA**
 - u služeb O2 Cloud a podobných služeb určených pro firemní zákazníky a veřejnou správu, které spočívají v ukládání (a příp. dalším zpracování) dat určených příjemcem služby na jeho žádost prostřednictvím sdílených prostředků dostupných v reálném čase
 - nabídku těchto služeb spolu s jejich podmínkami lze najít na produktových odkazech na webových stránkách O2 (k datu vydání této zprávy jde: [Cloud a datová centra pro podnikatele a firmy](#))
- III. Nařízení DSA nabylo účinnosti dne **17. února 2024**.
- IV. Pro splnění povinností podle DSA zpřístupnila O2 na webových stránkách **formulář pro podání stížností ve smyslu čl. 14 DSA a pro podání oznámení nelegálního obsahu u služby hostingu ve smyslu čl. 16 DSA**. Zároveň na těchto stránkách O2 uveřejnila kontaktní údaje orgánů veřejné správy s působností v oblasti DSA a adresu pro kontaktování O2 ze strany orgánů veřejné správy. Na těchto stránkách společnost rovněž jasně a srozumitelně vysvětlila, pro jaká oznámení formuláře určena jsou a pro jaká nikoli. Je totiž zapotřebí si uvědomit, že stížnosti podle DSA nejsou jedinými stížnostmi či podáními, které musí poskytovatelé služeb přijímat a zpracovávat; stížnosti a podání podle jiných speciálních předpisů (kupř. reklamace podle ZoEK, oznámení podle zákona 172/2023 Sb., na ochranu oznamovatelů) se musí řešit jiným způsobem, zahrnují jiné situace a vyžadují jiný okruh zapojených odborností v rámci společnosti. Oddělené právní úpravy se specifickými podmínkami vyžadují vedení oddělených náběrových kanálů.
- V. Společnost O2 uvedla i smluvní podmínky výše uvedených služeb do souladu s DSA - konkrétně v nich upravila postupy pro řešení situací popisovaných DSA a potencionálních dopadů na vztah se zákazníkem. Základní principy pak vysvětlila i na webových stránkách:
 - a) **U služeb prostého přenosu (čl. 4 DSA) uvedla, že O2 poskytuje služby, které na žádost uživatele** umožňují elektronicky v reálném čase přistupovat k pevné či mobilní komunikační

síť O2 a přenášet v ní informace poskytnuté uživatelem, zejména služby přístupu k internetu, hlasové služby založené na internetových protokolech (VoIP, VoWiFi) a další služby přenosu signálu (např. pronájem datových okruhů, komunikace mezi stroji). Protože O2 u těchto služeb nezahajuje přenos, nevolí příjemce a neurčuje přenášeny **obsah ani jej nemění, neodpovídá dle čl. 4 DSA** za informace přenášené či zpřístupněné pomocí těchto služeb. Proto např. oznámením na nezákonný obsah internetových stránek provozovatelů odlišných od O2, jejichž obsah O2 pouze přenáší sítěmi, nemůže být z podstaty věci vyhověno. Zde tedy O2 upozorňuje případné oznamovatele na limity těchto skutečností a omezené možnosti O2 se závadným stavem cokoli učinit. To nic nemění na tom, že formálně nařízení DSA ovšem ukládá všem poskytovatelům služeb prostého přenosu povinnost přijímat stížnosti na možné porušení nařízení DSA, byť v některých případech se může jednat v praxi o velmi omezený okruh případů.

- b) **U služby hostingu (čl. 6 DSA)** poskytuje O2 služby, které zákazníkům umožňují ukládání (a příp. dalšího zpracování) informací, které si určí, na jejich žádost. V případě O2 se jedná o její služby O2 Cloud a podobné služby umožňující zákazníkům zpracovávat jejich data pomocí sdílených prostředků dostupných v reálném čase. **Tyto služby ovšem společnost O2 neopatřuje žádným veřejně dostupným rozhraním**, které by obsah ukládaný zákazníky umožňovalo veřejnosti přímo prohlížet z internetu, zasahovat do něj nebo jej prostřednictvím hostingových služeb přímo sdílet s dalšími uživateli (jako je tomu u webhostingu či některých filesharingových služeb s veřejně dostupným uživatelským rozhraním, kde jsou veřejně vidět jednotlivé soubory či data). **O2 CZ nemá k datům ukládaným ze strany zákazníků přístup ani je nezpracovává.** Za organizaci dat, která se ukládají a jinak zpracovávají pomocí uvedených služeb O2, jakož i za jejich přístupnost a zabezpečení odpovídají zákazníci, kteří takové služby využívají a kteří pomocí služeb disponují svými daty. Tyto skutečnosti je třeba mít na paměti. I zde ovšem platí, že formálně DSA ukládá všem poskytovatelům hostingových služeb povinnost umožnit oznámení o nezákonném obsahu, který je těmito službami ukládán.

- VI. Společnost O2 na webových stránkách upravila i náležitosti oznámení podle DSA. O2 uvedla následující podmínky vyplývající jak z DSA, tak z podstaty věci (aby bylo možné podání vůbec prošetřit):
- a) Oznámení musí být vždy dostatečně **věcně podložené**.
 - b) Oznámení musí obsahovat **vysvětlení důvodu**, pro který oznamovatel tvrdí, že určitá informace uložená pomocí služby „hostingu“ od O2 představuje nezákonný obsah, a to natolik **konkrétně**, aby bylo možné takový důvod ověřit i u zákazníka O2 využívajícího takovou službu.
 - c) Oznámení musí obsahovat **přesné vymezení nezákonného obsahu** tak, aby jej O2 mohla identifikovat a vyhledat, zejména jednoznačný údaj o přesném elektronickém umístění těchto informací (například pomocí trvalé adresy URL), a to v závislosti na typu obsahu a konkrétním typu hostingové služby.
 - d) Oznámení musí obsahovat **jméno osoby nebo název subjektu** podávajícího oznámení a jejich e-mailovou adresu (s výjimkou nahlášení podezření z trestného činu dle čl. 3 až 7 DSA).
- VII. Společnost O2 na webových stránkách popsala i **následný postup po přijetí a řešení stížnosti nebo oznámení**.
- a) O2 zkontroluje úplnost a konkrétnost oznámení dle výše uvedených podmínek, které podmiňují prověření oznámení. Není-li oznámení úplné, požádá O2 oznamovatele o jeho doplnění a stanoví mu k tomu přiměřenou lhůtu. V případě jejího marného uplynutí O2 oznámení odmítne.
 - b) O2 úplné oznámení podle dostupných informací prověří, a to v případě potřeby i dotazem vůči zákazníkovi O2, který využívá službu, již se oznámení týká. Oznamovatel bere na vědomí,

že obsah jeho podání může být za tímto účelem sdílen se zákazníkem dotčené služby O2.

- c) Vůči zákazníkům přitom O2 postupuje podle smluvních podmínek.
- d) Pokud po posouzení všech podstatných skutečností známých O2 bude i bez nutnosti podrobného právního přezkumu zjevné, že data v oznámení představují nezákonný obsah, a O2 bude objektivně schopna jej identifikovat, učiní O2 ve vztahu k zákazníkovi opatření podle smluvních podmínek výše.
- e) O2 po ukončení prověřování vyrozumí oznamovatele o svém rozhodnutí s ohledem na informace dotčené oznámením a poskytne oznamovateli informaci o dostupných možnostech nápravy. Takové vyrozumění obdrží oznamovatel na elektronickou adresu uvedenou v oznámení, a to zpravidla ve lhůtě 30 dnů od podání oznámení či jeho doplnění. Ve skutkově složitých případech, zejména s mezinárodním prvkem, může O2 uvedenou lhůtu prodloužit: v tom případě o prodloužení oznamovatele informuje před uplynutím stávající lhůty.
- f) Vedle oznámení nelegálního obsahu u hostingové služby může být formulář použit i **pro podání stížnosti na neplnění povinností O2 vyplývajících z DSA**, např. ohledně zveřejněných informací či kontaktů nebo ohledně způsobu řešení oznámení a stížností. Ve stížnosti musí stěžovatel uvést své jméno a příjmení či název a e-mailovou adresu pro kontaktování, indikovat souvislost se službou prostého přenosu (čl. 4 DSA) nebo službou hostingu (čl. 6 DSA) a srozumitelně vymezit předmět stížnosti včetně informace, v jakém chování O2 spatřuje porušení povinnosti plynoucí DSA, jaké konkrétně a z jakého důvodu. O2 stížnost posoudí a stěžovatele ve lhůtě 30 dnů od jejího podání vyrozumí v případě neúplné stížnosti o potřebě doplnění dalších informací, jinak o výsledku posouzení vč. způsobu nápravy, je-li stížnost důvodná.

VIII. Společnost O2 vydává tuto zprávu ve smyslu čl. 15 nařízení DSA. Podle tohoto ustanovení („Informační povinnosti poskytovatelů zprostředkovatelských služeb v souvislosti s transparentností“) poskytovatelé zprostředkovatelských služeb zveřejní alespoň jednou ročně ve strojově čitelném formátu snadno přístupné, jednoznačné a snadno srozumitelné zprávy o veškerém moderování obsahu, které prováděli v příslušném období.

IX. Za první rok fungování nařízení DSA se ukázalo, že regulace služeb společnosti O2 (ať už tím, že primárně spadají pod jiné právní úpravy, nebo i způsobem, jak a jaké klientele jsou poskytovány) patrně není primárním cílem nařízení DSA. Zároveň se ukazuje, že veřejnost se v neustále narůstajícím počtu právních předpisů těžko orientuje a přes zdůrazňovanou „srozumitelnost, jednoznačnost a snadnou přístupnost informací“, kterou nejeden předpis proklamuje a vyžaduje po svých adresátech, jsou předpisy nesrozumitelné, nejednoznačné (vágní) a často si odporují navzájem. Z toho zřejmě vyplývá i stav, který popisuje níže tato zpráva (viz závěr). Zde O2 vnímá, že do budoucna by měla aktivněji vysvětlovat oznamovatelům účely jednotlivých regulací a komunikačních kanálů, které jsou podle těchto regulací zřízeny.

Obsah zprávy

- I. Tato zpráva zahrnuje období jednoho roku účinnosti DSA od 17. 2. 2024 do 16. 2. 2025.
- II. Ve smyslu **čl. 15 nařízení DSA** poskytovatelé zprostředkovatelských služeb mají zveřejnit alespoň jednou ročně ve strojově čitelném formátu snadno přístupné, jednoznačné a snadno srozumitelné zprávy o veškerém moderování obsahu, které prováděli v příslušném období. Tato zpráva je členěna v logice a struktuře čl. 15.
- III. Zpráva za dané období od 17. 2. 2024 do 16. 2. 2025 uvádí:
 - a) (v případě poskytovatelů zprostředkovatelských služeb) informace o počtu příkazů obdržených od orgánů členských států, včetně příkazů vydaných podle článků 9 a 10, v rozdělení podle druhu daného nezákonného obsahu, o členském státě vydávajícím daný příkaz a o střední době potřebné k informování orgánu vydávajícího daný příkaz nebo jakéhokoli jiného orgánu uvedeného v příkazu o jeho obdržení a k provedení daného příkazu;
O2: Za uvedené období neobdržela O2 žádný příkaz vyhovující tomuto ustanovení.
 - b) (v případě poskytovatelů hostingových služeb) informace o počtu oznámení podaných v souladu s článkem 16 v rozdělení podle druhu daného údajného nezákonného obsahu, o počtu oznámení podaných důvěryhodnými oznamovateli, o veškerých opatřeních přijatých na základě těchto oznámení s rozlišením, zda bylo opatření přijato na základě právních předpisů, nebo smluvních podmínek poskytovatele, o počtu oznámení zpracovaných výhradně automatizovanými postupy a o střední době potřebné pro přijetí příslušného opatření;
O2: Za uvedené období neobdržela O2 žádné oznámení vyhovující tomuto ustanovení.
 - c) (v případě poskytovatelů zprostředkovatelských služeb) smysluplné a srozumitelné informace o moderování obsahu z vlastního podnětu poskytovatele, včetně využívání automatizovaných nástrojů, o opatřeních přijatých k poskytnutí odborné přípravy a pomoci osobám pověřeným moderováním obsahu, o počtu a druhu přijatých opatření, která ovlivňují dostupnost, viditelnost a přístupnost informací poskytnutých příjemci služby, a o možnosti příjemců poskytovat informace prostřednictvím služby a o jiných souvisejících omezeních služby; oznamované informace se dělí podle druhu nezákonného obsahu nebo porušení smluvních podmínek poskytovatele služby, podle metody odhalení a podle druhu uplatněných omezení;
O2: Za uvedené období nečinila O2 z vlastního podnětu žádné kroky k moderování obsahu podle nařízení DSA podléhající tomuto ustanovení.
 - d) (v případě poskytovatelů zprostředkovatelských služeb) informace o počtu stížností obdržených prostřednictvím interních systémů pro vyřizování stížností v souladu se smluvními podmínkami poskytovatele a u poskytovatelů online platforem také v souladu s článkem 20, o základu těchto stížností, o rozhodnutích přijatých s ohledem na tyto stížnosti, o střední době potřebné pro vydání dotyčných rozhodnutí a o počtu případů, kdy byla tato rozhodnutí zrušena;
O2: Za uvedené období neobdržela O2 žádné stížnosti vyhovující tomuto ustanovení.
 - e) informace o veškerém využívání automatizovaných postupů za účelem moderování obsahu, včetně kvalitativního popisu, uvedení přesných účelů, ukazatelů přesnosti a možné míry chybovosti automatizovaných postupů používaných při plnění těchto účelů a o veškerých používaných zárukách.
O2: Za uvedené období nevyužila O2 žádné automatizované postupy moderování obsahu podléhající tomuto ustanovení.

Závěr

I přes podrobné a zcela jednoznačné plnění informační povinnosti podle DSA ze strany O2 byly jí zavedené náběrové formuláře použity v jednotkách případů. Oznamovatelé je bohužel využili pro zcela nesouvisející oznámení (reklamace kvality nebo výše vyúčtování služeb elektronických komunikací či technické problémy, které DSA neupravuje). Tato podání byla vyřízena standardními procesy. Na druhou stranu prověřila funkčnost náběrových mechanismů.

V Praze dne 5. 3. 2025

DIGITAL SERVICES ACT – kontakty a oznámení

[📄 Strategie společenské odpovědnosti](#)[📄 Naše zásady podnikání](#)[📄 Whistleblowing – Formulář](#)[📄 Nadace O₂](#)[📄 Výroční zprávy](#)[📄 Integrovaný systém řízení](#)[📄 Transparentnost při vyjednávání o smlouvě](#)[📄 DIGITAL SERVICES ACT – kontakty a oznámení](#)

DIGITAL SERVICES ACT – Nařízení o digitálních službách Kontaktní místa, oznamování nelegálního obsahu a podávání stížností

Společnost O₂ Czech Republic a.s. („O₂“) je regulovanou osobou ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022, o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách), dále jen „DSA“.

O₂ působí ve dvou rolích podle DSA:

a) poskytovatel služby „prostého přenosu“ ve smyslu čl. 4 DSA

u služeb internetu v pevném místě a u služeb mobilního internetu (který nabízí i společně s hlasovými službami) [O₂ Internet na doma](#) / [O₂ Internet pro podnikatele a firmy](#) / [O₂ Volání pro podnikatele a firmy](#) / [O₂ Tarify s neomezeným voláním, SMS i Daty naplno](#)

b) poskytovatel služby „hostingu“ ve smyslu čl. 6 DSA

u služeb O₂ Cloud a podobných služeb určených pro ukládání dat pro firemní zákazníky a veřejnou správu: [Cloud a datová centra pro podnikatele a firmy](#)

Pro splnění povinností podle DSA zpřístupňuje O₂ na těchto stránkách **formulář pro podání stížností ve smyslu čl. 14 DSA a pro podání oznámení nelegálního obsahu u služby hostingu ve smyslu čl. 16 DSA**. Zároveň na těchto stránkách O₂ uveřejňuje kontaktní údaje orgánů veřejné správy s působností v oblasti DSA a adresu pro kontaktování O₂ ze strany orgánů veřejné správy.

Pro jiné než výše uvedené účely tento formulář neslouží.

Co tímto způsobem neoznamovat?

Například standardní zákaznické požadavky týkající se:



Objednávky, změny a ukončení služeb

Objednávky můžete řešit s našimi specialisty každý den přes [O₂ Linku](#)



Reklamacie služeb a vyúčtování

Vše o vyúčtování a reklamaci naleznete na [Podpoře](#)



Ochrany osobních údajů

Vaše práva na ochranu údajů a kontakt na pověřence naleznete v sekci [Soukromí](#)

K oznámení ve smyslu zákona o ochraně oznamovatelů slouží sekce Whistleblowing – formulář [O₂ Whistleblowing – Formulář](#)

Než vyplníte formulář

I. U služeb prostého přenosu (čl. 4 DSA) poskytuje O2 služby, které na žádost uživatele umožňují elektronicky v reálném čase přistupovat k pevné či mobilní komunikační síti O2 a přenášet v ní informace poskytnuté uživatelem, zejména služby přístupu k internetu, hlasové služby založené na internetových protokolech (VoIP, VoWiFi) a další služby přenosu signálu (např. pronájem datových okruhů, komunikace mezi stroji). **Protože O2 u těchto služeb nezahajuje přenos, nevolí příjemce a neurčuje přenášený obsah ani jej nemění, neodpovídá dle čl. 4 DSA za informace přenášené či zpřístupněné pomocí těchto služeb.** Proto např. oznámením na nezákonný obsah internetových stránek provozovatelů odlišných od O2 nemůže být z podstaty věci vyhověno. **Prosíme mějte tuto skutečnost na paměti.** DSA ovšem ukládá všem poskytovatelům služeb prostého přenosu povinnost přijímat stížnosti na možné porušení DSA.

II. U služby hostingu (čl. 6 DSA) poskytuje O2 služby, které zákazníkům umožňují ukládání informací na jejich žádost. V případě O2 se jedná o její služby O2 cloud a podobné služby umožňující zákazníkům ukládat jejich data. **Tyto služby ovšem společnost O2 neopatřuje žádným veřejně dostupným rozhraním,** které by obsah ukládaný zákazníky umožňovalo přímo prohlížet z internetu, zasahovat do něj nebo jej prostřednictvím hostingových služeb přímo sdílet s dalšími uživateli (jako je tomu u některých filesharingových služeb s veřejně dostupným uživatelským rozhraním, kde jsou vidět jednotlivé soubory či data). **O2 CZ nemá k datům ukládaným ze strany zákazníků přístup ani je nezpracovává.** Za organizaci dat, která se ukládají a jinak zpracovávají pomocí uvedených služeb O2, jakož i za jejich přístupnost a zabezpečení odpovídají zákazníci, kteří takové služby využívají a kteří pomocí služeb disponují svými daty. **Prosíme mějte tuto skutečnost na paměti.**

DSA ovšem ukládá všem poskytovatelům hostingových služeb povinnost umožnit oznámení o nezákonném obsahu, který je uchováván v rámci hostingových služeb.

III. Co musí oznámení nelegálního obsahu u služby hostingu obsahovat?

Oznámení musí

- 1) být vždy dostatečně věcně podložené,
- 2) obsahovat vysvětlení důvodu, pro který oznamovatel tvrdí, že určitá informace uložená pomocí služby „hostingu“ od O2 představuje nezákonný obsah, a to natolik konkrétně, aby bylo možné takový důvod ověřit, a to i u zákazníka O2 využívajícího takovou službu,
- 3) obsahovat přesné vymezení nezákonného obsahu tak, aby jej O2 mohla identifikovat a vyhledat, zejména jednoznačný údaj o přesném elektronickém umístění těchto informací (například pomocí trvalé adresy URL), a to v závislosti na typu obsahu a konkrétním typu hostingové služby,
- 4) obsahovat jméno osoby nebo název subjektu podávajícího oznámení a jejich e-mailovou adresu (s výjimkou nahlášení podezření z trestného činu dle čl. 3 až 7 DSA).

IV. Co následuje?

- 1) O2 zkontroluje úplnost a konkrétnost oznámení dle výše uvedených podmínek, které podmiňují prověření oznámení. Není-li oznámení úplné, požádá O2 oznamovatele o jeho doplnění a stanoví mu k tomu přiměřenou lhůtu. V případě jejího marného uplynutí O2 oznámení odmítne.
- 2) O2 úplné oznámení podle dostupných informací prověří, a to v případě potřeby i dotazem vůči zákazníkovi O2, který využívá službu, již se oznámení týká. Oznamovatel bere na vědomí, že obsah jeho podání může být za tímto účelem sdílen se zákazníkem dotčené služby O2.
- 3) Vůči zákazníkům přitom O2 postupuje podle [smluvních podmínek](#).
- 4) Pokud po posouzení všech podstatných skutečností známých O2 bude i bez nutnosti podrobného právního přezkumu zjevné, že data v oznámení představují nezákonný obsah, a O2 bude objektivně schopna jej identifikovat, učiní O2 ve vztahu k zákazníkovi opatření podle smluvních podmínek výše.
- 5) O2 po ukončení prověřování vyrozumí oznamovatele o svém rozhodnutí s ohledem na informace dotčené oznámením a poskytne oznamovateli informaci o dostupných možnostech nápravy. Takové vyrozumění obdrží oznamovatel na elektronickou adresu uvedenou v oznámení, a to zpravidla ve lhůtě 30 dnů od podání oznámení či jeho doplnění. Ve skutečně složitých případech, zejména s mezinárodním prvkem, může O2 uvedenou lhůtu prodloužit: v tom případě o prodloužení oznamovatele informuje před uplynutím stávající lhůty.

V. Vedle oznámení nelegálního obsahu u hostingové služby může být formulář použit i **pro podání stížnosti na neplnění povinností O2 vyplývajících z DSA**, např. ohledně zveřejněných informací či kontaktů nebo ohledně způsobu řešení oznámení a stížností. Ve stížnosti musí stěžovatel uvést své jméno a příjmení či název a e-mailovou adresu pro kontaktování, indikovat souvislost se službou prostého přenosu (čl. 4 DSA) nebo službou hostingu (čl. 6 DSA) a srozumitelně vymezit předmět stížnosti včetně informace, v jakém chování O2 spatřuje porušení povinností plynoucích DSA, jaké konkrétně a z jakého důvodu. O2 stížnost posoudí a stěžovatele ve lhůtě 30 dnů od jejího podání vyrozumí v případě neúplné stížnosti o potřebě doplnění dalších informací, jinak o výsledku posouzení vč. způsobu nápravy, je-li stížnost důvodná.

Formulář pro učinění stížnosti nebo oznámení podle DSA

Chci podat

Zvolte možnost

Jméno a příjmení, obchodní firma

Váš email

V případě nahlášení podezření z trestného činu dle čl. 3 až 7 DSA nejsou identifikační údaje osoby oznamovatele povinné. Přesto je jejich vyplnění vhodné, protože mohou pomoci při prověřování pravdivosti, věrohodnosti a podloženosti stížnosti či oznámení.

Máte k oznámení podklady?

Ne

Pokud máte k oznámení podklady, budeme vás pro jejich zaslání kontaktovat vybraným způsobem komunikace.

Zpráva

☐ Prohlašuji, že mé oznámení nebo stížnost činím v dobré víře, protože se domnívám, že mé informace a tvrzení jsou přesné a úplné. *

☐ Beru na vědomí, že v případě neuvedení ani jednoho kontaktního údaje není možné oznamovatele informovat o výsledku šetření na základě oznámení. *

Odeslat

Kontaktní údaje příslušných orgánů veřejné správy:

Regulací v oblasti DSA je v České republice pověřen Český telekomunikační úřad

- [O Úřadu i Český telekomunikační úřad \(gov.cz\)](#)
- [Digitální služby i Český telekomunikační úřad \(gov.cz\)](#)

Pro zaslání oznámení a jakoukoli komunikaci vůči O2 ze strany orgánů veřejné správy ve věcech DSA slouží kontaktní adresa:

Datová schránka: d79ch2h

O₂



English

Tiskové centrum

Tiskové zprávy
Výroční a pololetní zprávy
Fotografie a loga
Kontakt pro média

O společnosti

Vedení společnosti
Základní dokumenty
Kariéra v O2
Kontakty
Informace dle zákona
Služby pro operátory

Vztahy s investory

Akcie
Finanční a provozní výsledky
Investor relations kontakty

Odpovědný přístup

Zásady podnikání
Nadace O2
Integrovaný systém řízení

O2 pro vás

O2.cz
Sponzoring
O2 Radosti

Více ze života

© O2 Czech Republic a.s. - Informace o zpracování osobních údajů najdete [zde](#).
Informace o zpracování údajů o používání těchto webových stránek najdete [zde](#).
Nastavení vašich souhlasů s využitím údajů o používání webu můžete změnit [zde](#).

Člen skupiny PPF IČ 60193336, DIČ CZ60193336, Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022 Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.



O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4